

Studienreihe der Stiftung Kreditwirtschaft  
Hrsg.: Prof. Dr. Joh. Heinr. v. Stein

Joh. Heinr. von Stein  
Friedrich Trautwein

# Ausbildungscontrolling an Universitäten



Verlag Wissenschaft & Praxis



## Ausbildungscontrolling an Universitäten

**Studienreihe der Stiftung Kreditwirtschaft  
an der Universität Hohenheim**

Herausgeber:

Prof. Dr. Joh. Heinr. v. Stein

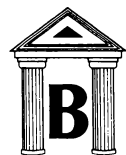
**Band 31**

Joh. Heinr. von Stein  
Friedrich Trautwein

# **Ausbildungscontrolling an Universitäten**

Grundlagen, Implementierung  
und Perspektiven

Verlag Wissenschaft & Praxis



Die Deutsche Bibliothek – CIP-Einheitsaufnahme

**von Stein, Joh. Heintr.:**

Ausbildungscontrolling an Universitäten – Grundlagen, Implementierung und Perspektiven / Joh. Heintr. von Stein ; Friedrich Trautwein.

– Sternenfels : Verl. Wiss. und Praxis, 2002

(Studienreihe der Stiftung Kreditwirtschaft  
an der Universität Hohenheim ; Bd. 31)

ISBN 3-89673-135-1

NE: Stiftung Kreditwirtschaft <Stuttgart>: Studienreihe der Stiftung ...

ISBN 3-89673-135-1

© Verlag Wissenschaft & Praxis

Dr. Brauner GmbH 2002

D-75447 Sternenfels, Nußbaumweg 6

Tel. 07045/930093 Fax 07045/930094

Alle Rechte vorbehalten

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung des Verlages unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Printed in Germany

# VORWORT DES HERAUSGEBERS

Mit der Studienreihe möchte die Stiftung Kreditwirtschaft wissenschaftliche Arbeiten, die an der Universität Hohenheim zu bank- und finanzwirtschaftlichen Themen entstanden sind, einem interessierten Fachpublikum zugänglich machen. Die veröffentlichten Schriften sollen Information geben und den Gedankenaustausch zwischen Universität und Praxis fördern.

Ein besonderes Anliegen ist der Stiftung Kreditwirtschaft die Förderung der Lehre auf Ihrem Gebiet. Angesichts der zunehmenden Bedeutung des Produktionsfaktors Wissen und des raschen Wandels in der Kreditwirtschaft kommt gerade der universitären Lehre für die Zukunft der Gesellschaft und der Studierenden hohe Bedeutung zu. Ausbildungscontrolling an Universitäten soll wesentlich dazu beitragen, die Qualität der Ausbildung weiter zu erhöhen. Es geht dabei aber auch um den verantwortlichen Umgang mit Ressourcen. Gleichzeitig ist es ein Instrument für eine sachgerecht-leistungsabhängige Bezahlung von an der Universität Lehrenden. Denn dafür muss die Lehre in wesentlich stärkerem Maße als in Vergangenheit anhand klarer und operationalisierbarer Qualitätskriterien bewertet werden.

Ausgangspunkt sind Überlegungen zu grundsätzlichen Zielen und Funktionen von Ausbildungscontrolling an Universitäten. Dabei zeigt die Untersuchung, dass zu diesem hochaktuellem Themenkomplex bislang nur wenig Informationen vorliegen und Ausbildungscontrolling an Universitäten kaum – wenn überhaupt – betrieben wird. Aufbauend auf theoretischen Überlegungen werden die Implementierung wesentlicher Elemente eines Ausbildungscontrolling an Universitäten an einem praktischen Beispiel dargelegt und Perspektiven für die Weiterentwicklung dieses Instruments aufgezeigt.

Ich wünsche diesem Band der Studienreihe der Stiftung Kreditwirtschaft reges Interesse und fruchtbare Wirkung.

Hohenheim, im August 2001

Prof. Dr. Joh. Heinr. v. Stein



# INHALTSVERZEICHNIS

**ABKÜRZUNGSVERZEICHNIS ..... IX**

**ABBILDUNGSVERZEICHNIS ..... XI**

<b>1</b>	<b>EINLEITUNG.....</b>	<b>1</b>
1.1	Zielsetzung.....	1
1.2	Aufbau .....	3
<b>2</b>	<b>GRUNDLAGEN DES CONTROLLING .....</b>	<b>6</b>
2.1	Inhalte, Aufgaben und Instrumente des Controlling .....	6
2.2	(Ablauf-) Modell des Controlling .....	7
2.3	Stellung und Aufgaben des Controlling im Führungssystem.....	8
2.4	Strategisches und operatives Controlling .....	8
<b>3</b>	<b>UNIVERSITÄRES AUSBILDUNGSCONTROLLING .....</b>	<b>9</b>
3.1	Erfordernis eines universitären Ausbildungscontrolling .....	9
3.2	Grundlagen zum universitären Ausbildungscontrolling .....	10
3.3	Studienerfolg als Zielgröße des universitären Ausbildungscontrolling .....	11
3.4	Konzeption eines Phasenmodells zum Bildungsprozess.....	13
3.5	Instrumentarien eines Ausbildungscontrolling .....	15
<b>4</b>	<b>AUSBILDUNGSCONTROLLING AM BEISPIEL DES LEHRSTUHL FÜR KREDITWIRTSCHAFT .....</b>	<b>22</b>
4.1	Maßnahmen .....	22
4.2	Konsequenzen aus dem bisherigen Ausbildungscontrolling .....	26

















