

# Outsourcing-Management

Eike-Hendrik Thomsen & Roger Moser

Arbeitsbuch aus der Reihe Einkauf und Supply Management



Supply Management Group™

SMG™



# Outsourcing-Management

Arbeitsbuch aus der Reihe  
Einkauf und Supply Management  
der Supply Management Group™

Dr. Eike-Hendrik Thomsen &  
Roger Moser

Gemeinschaftsproduktion der Verlage



Verlag Wissenschaft & Praxis

Die Deutsche Bibliothek – CIP-Einheitsaufnahme

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.ddb.de> abrufbar.

© SMG™ Publishing AG, 2006

CH-9000 St. Gallen, Teufener Strasse 25

Tel.: +41 (0)71 226 10 60, Fax: +41 (0)71 226 10 69

homepage: [www.smg-ag.com](http://www.smg-ag.com), e-mail: [contact@smg-ag.com](mailto:contact@smg-ag.com)

Alle Rechte vorbehalten

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtgesetzes ist ohne Zustimmung des Verlages unzulässig und strafbar. Dies gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.



SMG™ Publishing AG  
ISBN 3-907874-28-5



Verlag Wissenschaft & Praxis  
ISBN 3-89673-328-1

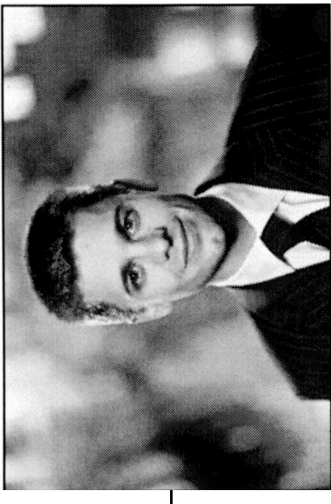
Printed in Germany

## Die Autoren: Dr. Eike-Hendrik Thomsen und ....



- Geschäftsleitung und Gründungspartner der Supply Management Group™, St. Gallen.
- Top-Management-Berater internationaler Konzerne und mittelständischer Unternehmen.
- Beratungsschwerpunkte sind Strategisches Management, Supply Management, Prozessmanagement, Lean Management und Logistik-Management.
- Langjährige Erfahrung als Projektleiter internationaler Strategie-, Prozess- und Einkaufsprojekte, Projektleiter in einem der größten Logistikoptimierungs- und Restrukturierungsprojekte Deutschlands; vorher Projektleiter Kernkompetenzen in einem deutschen Industriekonzern.
- Lehrbeauftragter an der Technischen Universität München im Fachgebiet Betriebswirtschaftslehre mit dem Forschungsschwerpunkt Strategische Unternehmensführung und Kostenmanagement sowie an der European Business School (ebs) mit dem Schwerpunkt Supply Management und Logistik.
- Universität: Dr. rer. pol. Dipl.-Ing. Dipl.-Wirtsch. Ing., Technische Universität München und Strathclyde University Glasgow.
- Mehrere internationale / nationale Auszeichnungen für Publikationen.

## ... Roger Moser, lic. oec. HSG.



- Head of Case Study Center am Supply Management Institute SMI™ International Research and Training Center for Purchasing, Logistics and Supply Chain Management.
- Research Assistant am SVI-Stiftungslehrstuhl für Einkauf, Logistik und Supply Chain Management an der European Business School (ebs), International University Schloss Reichartshausen, Deutschland.
- Management-Berater in den Bereichen Einkauf, Logistik und Outsourcing in Projekten in der Schweiz, Deutschland und den Vereinigten Staaten von Amerika.
- Studium der Betriebswirtschaftslehre an der Universität St. Gallen und der Lancaster University, School of Management, UK.
- Laufendes Dissertationsprojekt: Strategic Purchasing and Supply Management: A Strategy-based Selection of Suppliers

## Inhaltsübersicht (I)

---

<b>(1) Grundlagen des Outsourcing</b>	<b>1</b>
(1) Ziele von Outsourcing	3
(2) Outsourcing-Arten / Outsourcing-Formen	13
(3) Outsourcing und Kernkompetenzorientierung	31
(4) Outsourcing – mehr als ein Trend	51
(5) Vor- und Nachteile von Outsourcing	61
<b>(2) Outsourcing-Prozess</b>	<b>65</b>
(1) Entscheidungsprozess	67
(2) Umsetzungsprozess	89
<b>(3) Typische Fehler und Handlungsempfehlungen</b>	<b>109</b>

## Inhaltsübersicht (II)

---

### **(4) Beispiele 115**

- (1) Plastik GmbH: Outsourcing Gabelstaplerfuhrpark 117
- (2) Outsourcing der Transportlogistik 123
- (3) Outsourcing im Bankensektor 137
- (4) Outsourcing im öffentlichen Sektor 141

### **(5) E-Procurement und Business Process Outsourcing 147**

### **(6) Literaturverzeichnis 153**

## Inhaltsübersicht

---

**(1) Grundlagen des Outsourcing**

**(2) Outsourcing-Prozess**

**(3) Typische Fehler und Handlungsempfehlungen**

**(4) Beispiele**

**(5) E-Procurement und Business Process Outsourcing**

**(6) Literaturverzeichnis**





## Inhaltsübersicht

---

### **(1) Grundlagen des Outsourcing**

#### **(1) Ziele von Outsourcing**

#### **(2) Outsourcing-Arten / Outsourcing-Formen**

#### **(3) Outsourcing und Kernkompetenzorientierung**

#### **(4) Outsourcing – mehr als ein Trend**

#### **(5) Vor- und Nachteile von Outsourcing**

### **(2) Outsourcing-Prozess**

### **(3) Typische Fehler und Handlungsempfehlungen**

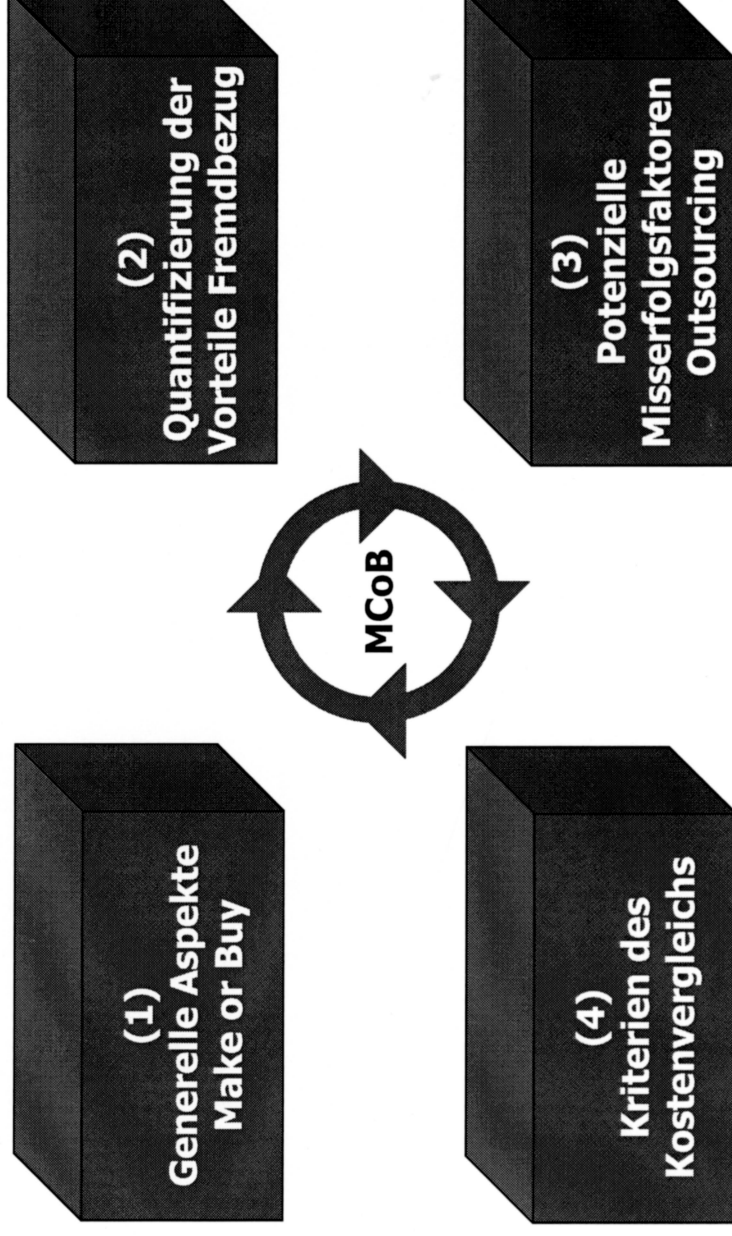
### **(4) Beispiele**

### **(5) E-Procurement und Business Process Outsourcing**

### **(6) Literaturverzeichnis**

## Checkliste zur Entscheidung Make, Cooperate or Buy (MCoB).

---



## Checkliste zur Entscheidung Make, Cooperate or Buy.

### (1) Generelle Aspekte Make, Cooperate or Buy

- Konzentration auf Kernkompetenzen.
- Auslagerungsbarrieren ermitteln.
- Einlagerungsbarrieren ermitteln.
- Alle entscheidungsrelevanten Kosten ermitteln.
- Mögliche Entscheidungssituationen betrachten.
  - ◆ bei Unterbeschäftigung/Vollbeschäftigung.
  - ◆ bei veränderbaren/nicht veränderbaren Kapazitäten.
- Kriterien für die Auswahl des Outsourcingpartners festlegen.
- Vertrauen mit dem Partner aufbauen
  - ◆ Langfristige Zusammenarbeit.
  - ◆ Beidseitiger Vorteil.
  - ◆ Fairness im Leistungsaustausch.
- Sicherstellung von Qualität, Sicherheit und Flexibilität.

### (2) Quantifizierung der Vorteile Fremdbezug

- Verbessern der eigenen Arbeitsabläufe.
- Produktivitätssteigerungen planen.
- Ermitteln der entscheidungsrelevanten Kosten.
- Kurzfristige Kostenvorteile ermitteln.
- Langfristige Kostenvorteile ermitteln.
- Abbaufähige Fixkosten ermitteln.
- Stilllegungskosten ermitteln.
- Qualitätsverbesserungen vereinbaren.
- Zugang zum Know-how des Lieferanten.