



Franziska Hidding

## Zugang zum Recht für Verbraucher

Ein Vergleich der alternativen Streitbeilegung in Verbrauchersachen mit der gerichtlichen Streitbeilegung

Schriften zum Prozessrecht, Band 256

256 Seiten, 2019

Print: <978-3-428-15824-9> € 79,90

E-Book: <978-3-428-55824-7> € 71,90

Print & E-Book: <978-3-428-85824-8> € 95,90

Viefach scheuen Verbraucher die prozessuale Durchsetzung ihrer Rechte. Die Europäische Union setzt deswegen auf den Ausbau alternativer Streitbeilegung. In Umsetzung der Vorgaben der ADR-Richtlinie wurde das Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) geschaffen. Die Arbeit setzt die Verbraucherschlichtung nach dem VSBG (Schlichtung i.e.S. und Mediation) in einen konkreten Bezug zum Gerichtsverfahren und unterzieht die miteinander in einem Spannungsverhältnis stehenden Konfliktlösungsmöglichkeiten des Verbrauchers einer kritischen Bewertung im Hinblick auf den Zugang zum Recht. Es werden Doppelstrukturen aufgezeigt und ein Bedeutungsverlust der Amtsgerichte und der Durchsetzung der materiellen Verbraucherrechte prognostiziert. Die Autorin unterbreitet Vorschläge zur Verbesserung der Interaktion der Konfliktlösungsformen, sodass für Verbraucher tatsächlich ein Zugang zu einer breit gefächerten, methodenvielfältigen und interessengerechten Streitbeilegung entsteht.

*Die Arbeit wurde ausgezeichnet mit dem Nachwuchsförderpreis Verbraucherforschung NRW 2020.*

### Inhalt

#### 1. Einleitung

Einführung und Bedeutung — Zielsetzung und methodischer Ansatz — Gang der Darstellung — Begrifflichkeiten

#### 2. Vergleichsobjekte und Vergleichsmaßstab

Vergleichsobjekte: Verbraucherschlichtung und Gerichtsverfahren — Vergleichsmaßstab: Zugang zum Recht

#### 3. Vergleich des Zugangs zum Recht durch Verbraucherschlichtung und durch Gerichtsverfahren

»Zugang« — »zum Recht«: Verfahren und Verfahrensergebnis — Ergebnis des Vergleichs

#### 4. Zugang zum Recht durch das Zusammenspiel von Verbraucherschlichtung und gerichtlichem Verfahren

Zusammenspiel von Verbraucherschlichtung und gerichtlichem Verfahren — Weniger Verbraucherschutz als Folge des aktuellen Zusammenspiels — Ergebnis

#### 5. Vorschläge zur Verbesserung des Zugangs zum Recht für Verbraucher

Mehr Zugang zu den Gerichten — Mehr Recht bei den Gerichten — Folge: Verbesserter Zugang zum Recht für den Verbraucher — Verbleibende Rolle der Verbraucherschlichtung — Fazit — Zusammenfassung der Ergebnisse in Thesen

#### Literaturverzeichnis

#### Sachverzeichnis

Bestellungen können an jede Buchhandlung oder direkt an den Verlag gerichtet werden.

Nutzung und Download von E-Books erfolgen über unsere eLibrary.

Tel.: 030/790006-0 · [werbung@duncker-humblot.de](mailto:werbung@duncker-humblot.de) · [verkauf@duncker-humblot.de](mailto:verkauf@duncker-humblot.de)

[www.duncker-humblot.de](http://www.duncker-humblot.de)